

# Profitez pleinement de du module de gestion Tarifaire avancé

## PRESENTATION

Sur le marché de l'hôtellerie, il existe 2 Types de gestion Tarifaire :

- Le Yield Management : Il intègre l'historique des réservations, la monté en charge des réservations, le prix moyen, la concurrence et permet à travers d'un algorithme de proposer le prix le plus juste.

- Les Offres Promotionnelles : Elle ont pour but de dynamiser les réservations et de stimuler la vente de façon immédiate. C'est essentiellement une activité à court terme, mais elle a le mérite de fidéliser sa clientèle et surtout de pousser les ventes en directe.

Souvent le Yield Management permet d'attirer de nouveaux clients donc il est principalement efficace sur les canaux indirects (Booking, Expedia...), alors que les offres promotionnelles seront plutôt destinées aux ventes directes (Site web, appli Mobile, FaceBook).

Mixer l'ensemble peut rendre l'ensemble inefficace car peu lisible.

**Nous verrons les différentes façons de gérer des offres Promotionnelles et le Yield Management à Travers le Quickbooking.**

- Création Ligne Tarifaire Promotionnelle
- Promotion sur Offre Tarifaire
- Code Tarifaire Promotionnel
- Gestion Yield Management

## COMMENT CA MARCHE

- Création Ligne Tarifaire Promotionnelle
- Création Promotion sur Offre Promotionnelle
- Création d'un code Tarifaire Promotionnel

## RESULTATS

- Comment les différentes offres apparaissent sur les moteurs de réservations

## COMMENT CA MARCHE

### ➤ Création Ligne Tarifaire Promotionnelle.

Cette Option permet de profiter de toute la flexibilité de l'offre promotionnelle en appliquant une disponibilité, des tarifs, des conditions d'annulation et des dates de vente propre à cette offre.

Pour y accéder, Cliquez, dans le menu principal sur « **Tarifs et disponibilités** » puis « **liste des offres Tarifaires** ».

La liste des offres tarifaires apparait.



Cliquer sur le bouton en bas de Page "Créer Offre Tarifaire"

Ce bouton permet de :

- Copier une offre Tarifaire existante en appliquant une variation tarifaire en + ou en - et en € ou en %.

- De Garder une Liaison avec une offre Principale, dont les tarifs pourront être modifiés et se voir reportés sur cette ligne tarifaire Promotionnelle.

En cliquant sur suivant l'offre sera créée en fonction des paramètres établis.

**⚠** Pour que la ligne Tarifaire apparaisse en tant que promotion, il est impératif de cocher "Tarif promotionnel" ou préciser le type d'offre Promotionnelle

## Compléter l'offre Tarifaire Promotionnelle :

Aller dans **Définition et description**

Puis dans **Description** pour préciser le titre et la description de l'offre dans les différentes Langues.

Offres tarifaires Tarif exclusif - 10835 Retour Liste

Lié à: Meilleur tarif Non Annulable - Variation Tarifaire: -20,00% - Conditions: \* Garanties: \* Variation Occupation

Périodes et prix Définition et descriptions Application offre

Définition Descriptions Chambres Conditions Connexions Photos

Sélectionnez une langue:

100% 0% 0% 0%

Français English Deutsch Español

Nom

Tarifs exclusifs

Description

B I S U [List Icons] [Undo] [Redo] Clear

Tarifs réservés exclusivement aux clients Habitues

Puis ajouter une **photo** pour illustrer cette ligne Tarifaire.  
Nous conseillons 560x310 pour ces images

Dans l'onglet **Condition** Il est possible de créer des contraintes de réservations

Indiquez ici les contraintes au niveau de la visibilité du tarif et la disponibilité

Pas de contrainte  De réserver à l'avance  Dernière minute  Vente flash

Enregistrer

Comme, par exemple, un early booking (nombre de jour avant la proposition de la promo, un Last minute...)

## Mettre à la vente de l'offre Tarifaire Promotionnelle :

Lorsque la ligne Tarifaire est créée, il faut choisir sur quels canaux elle sera vendue.



L'appliquer aux canaux de distributions souhaités



Les lignes Tarifaires ne peuvent être connectées en direct que pour les canaux de distribution directe. Si elle doit être connectée à un distributeur OTA/IDS, cette offre devra exister sur le distributeur concerné et ensuite, le service technique de Dylog devra procéder à la connexion.



En fonction des paramètres choisis, fermez et ouvrez les dates de promotion à travers la fonction "close Out" ou par la mise à jour simultanée.

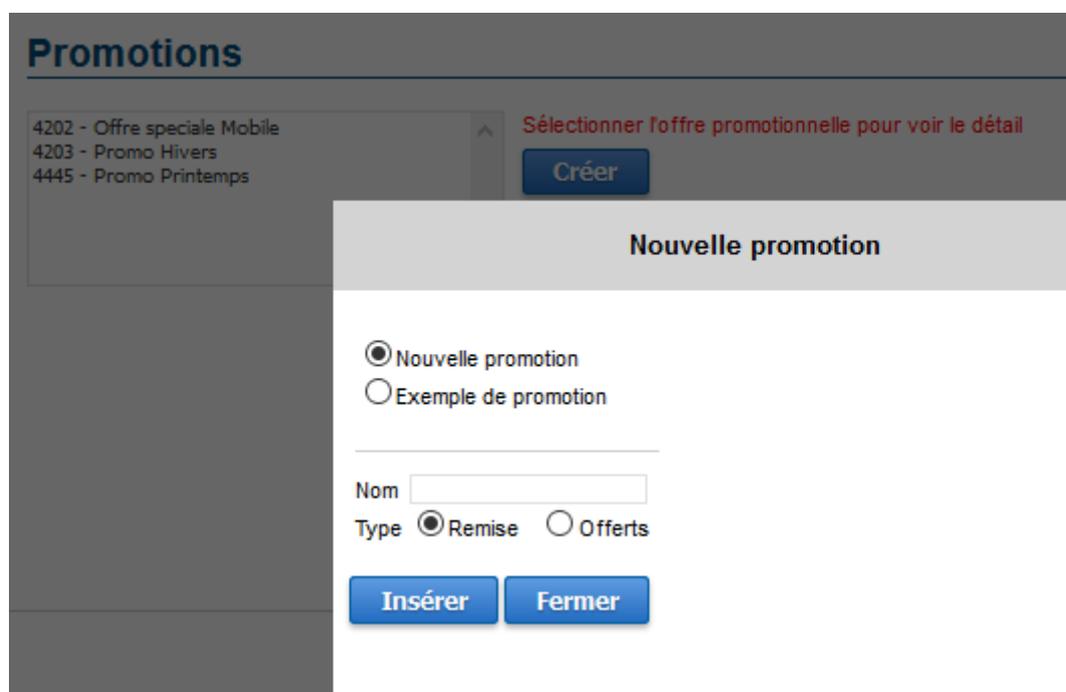
## ➤ Promotion sur Offre Promotionnelle

Cette Option permet d'appliquer une remise sur une offre existante.  
Par exemple le Tarif Hôtel sur lequel on applique x% de remise privilège.  
Dans ce cas le prix d'origine est affiché Barré.

Pour accéder à cette Fonction :



Soit des offres Promotionnelles sont déjà créées, soit il est possible d'en créer de nouvelles.



Les différentes étapes apparaîtront.

Description de l'offre dans les différentes Langues, la photo de présentation, les jours d'applications, le type de remise et sur quelle offre Tarifaire cette offre promotionnelle s'applique.

## Promotions

- 4202 - Offre speciale Mobile
- 4203 - Promo Hivers
- 4445 - Promo Printemps

Actifs

Type  Remise  Offerts



**Créer**

Nom:

Description de la promotion | Photo | Jours et dates applicables | Détail promotion

Liste des offres tarifaires

Sélectionnez une langue:

 **Français**    English    Deutsch    Español

**Nom**



L'offre promotionnelle n'est pas liée aux distributeurs IDS/OTA mais apparait sur les canaux de ventes directes.

Donc si le tarif hôtel est lié au site web et à Booking, que le prix est de 100€ et qu'une offre promotionnelle est appliquée - 10 % Nous Verrons : 100€ sur booking et ~~100€~~ 90€ sur site web.



Les conditions d'annulation + minimum stay de l'offre promotionnelle sont obligatoirement celle de l'offre Tarifaire, sur laquelle elle s'applique.

## ➤ Code Tarifaire Promotionnelle

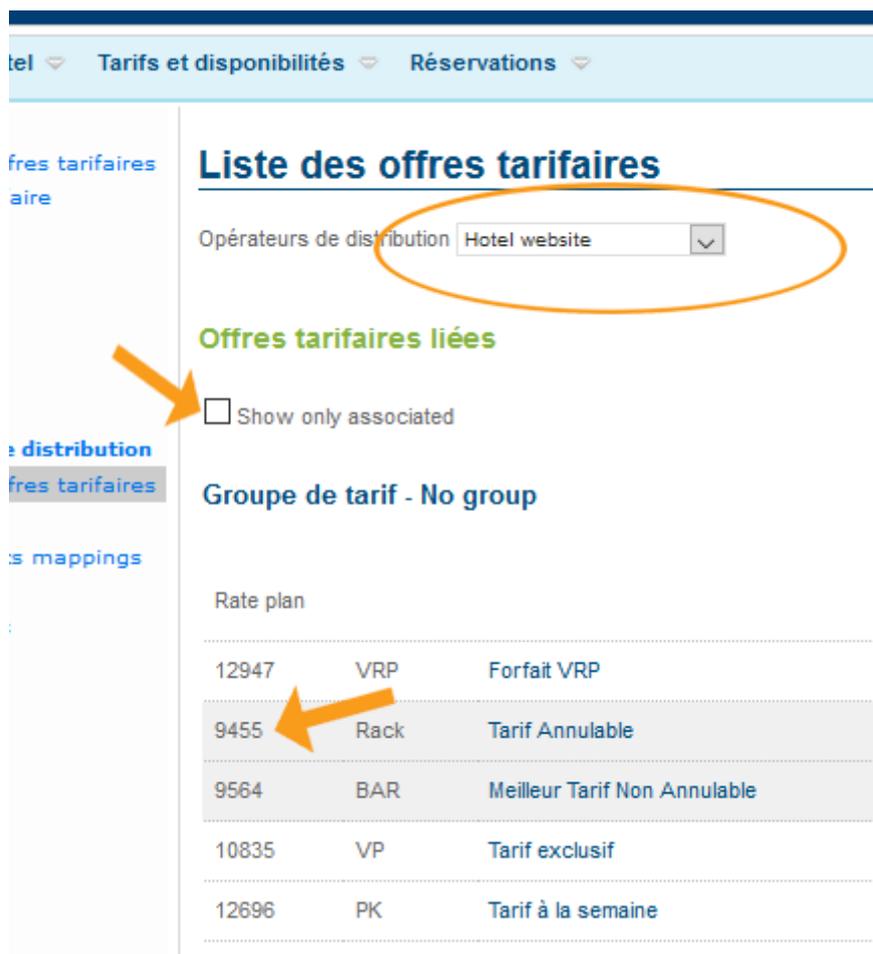
Cette Fonction Permet de créer un code Promotionnel qui permettra aux clients réservant d'accéder exclusivement aux offres qui leur sont destinées.

Sur le moteur de réservations directes et exclusivement pour les clients qui ont ce code. Ils pourront alors réserver à condition exclusives.

Cette partie du logiciel est rudimentaire et sera améliorée dans les versions futures.

Le code ne pourra s'appliquer que sur des offres liées au moteur de réservation présente sur le site web.

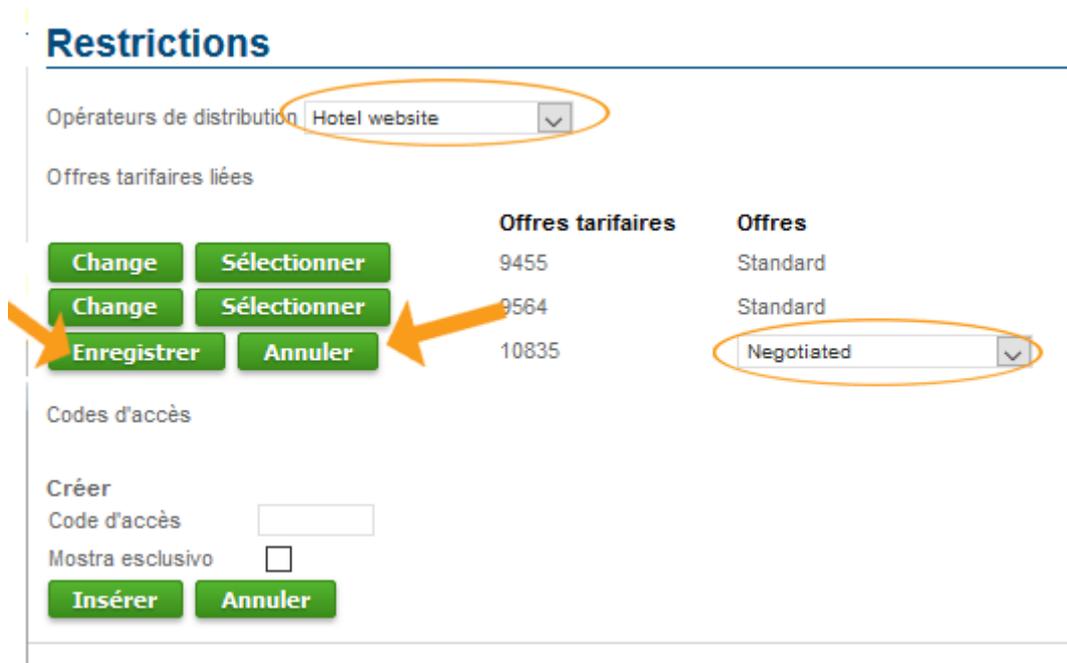
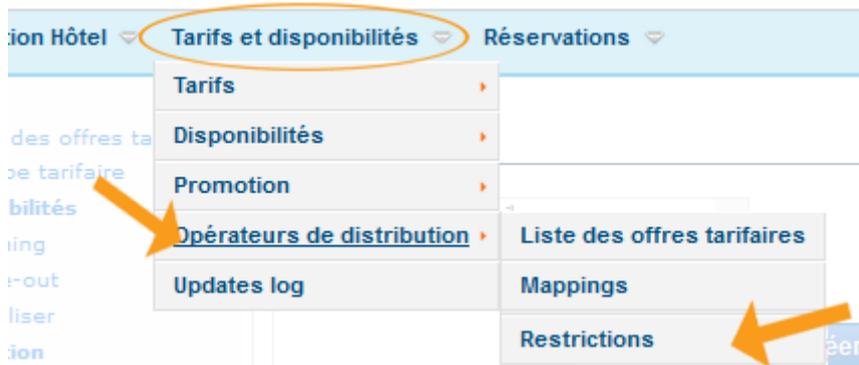
Pour accéder à cette liste :



Assurez-vous que les Offres soient bien liées

Ensuite, repérer le ou les codes de l'offre tarifaire sur laquelle un code promotionnel se verra appliqué.

Puis Cliquer sur Restrictions :



1 - Cliquer sur le bouton "change" de l'offre que l'on voudra lier au code promotionnel. Après quelques secondes un choix au niveau l'offre apparait, sélectionner "Negotiated" puis cliquer sur "enregistrer"

2 - Cliquer sur le bouton "Sélectionner" de l'offre concernée puis insérer le Mot de passe pour chacune des offres sélectionnées

<b>Change</b>	<b>Sélectionner</b>	10835	Negotiated
---------------	---------------------	-------	------------

Codes d'accès

Créer

Code d'accès

Mostra esclusivo

**Insérer** **Annuler**

---

Si le mot de passe inclus la fonction "Montrer exclusivement" alors seule cette offre sera vue.

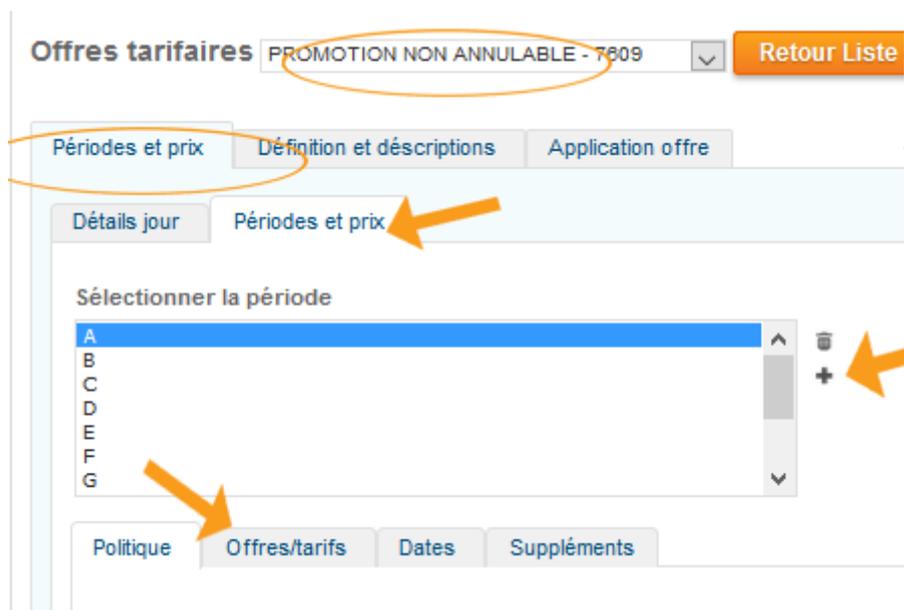
Si cette fonction n'est pas cochée alors toutes les offres du site web + cette offre exclusive seront vues.

## ➤ Gestion Yield Management

Le principe est de créer une offre Tarifaire principale et sur cette offre, lier les offres secondaires.



Sur cette Offre aller dans les onglets "Période et prix" puis créer avec le petit "+" autant de "Bar" que nécessaire, elle seront dénommée en Lettres.



Ensuite renseigner les Tarifs correspondant aux Bar.

Ces "Bar" sont alors disponibles sur la mise à jour Périodique directement sur la gestion de l'offre tarifaire.

The screenshot shows the 'Liste des offres tarifaires' interface. A dialog box titled 'Simultaneous Upd' is open, allowing for periodic updates. The dialog includes date selection (Du 15/12/2015 Au 30/12/2015), a list of days with checkboxes (dim., lun., mar., mer., jeu., ven., sam.), and three radio button options: 'Appliquer les tarifs et conditions d'une période définie' (selected), 'Retirez aussi les variations quotidiennes', 'Modifier les tarifs et conditions', and 'Appliquer le paramétrage initial'. A dropdown menu for 'Utiliser période:' is set to 'A'. An 'Enregistrer' button is visible. In the background, the 'Mise à jour Périodique' button is highlighted with an orange arrow. Below the dialog, a calendar view shows a grid of dates with corresponding tariff periods (A, B, F, C) and prices.

disponible	disponible	disponible	disponible	disponible	disponible	disponible	disponible	disponible	disponible
XS - standard une personne - Prix Minimum: 56,00									
Disponibilités									
Période	A	A	A	B	F	F	C	C	B
Prix	82,00	82,00	82,00	86,00	125,00	125,00	95,00	95,00	86,00
Effective prices	82,00	82,00	82,00	86,00	125,00	125,00	95,00	95,00	86,00

Donc Il suffit de cliquer sur "**Mise à jour Périodique**"

- Sélectionner les dates sur lesquelles on souhaite appliquer le "Bar"
- Cliquer la première option et utiliser la période "Bar" souhaitée.
- Enregistrer et ensuite on voit le Bar de référence appliqué jour/ jour sur la gestion de l'offre tarifaire.

## RESULTATS

- Création d'un code Tarifaire Promotionnel

**Réservez votre séjour**

Bienvenue dans notre système de réservation Internet, en seulement vous pourrez réserver votre chambre et profiter de meilleures offres. Toute réservation est complètement sécurisée. Toutes les données personnelles sont cryptées et traitées de manière sécurisée. Nous [...plus](#)

Arrivée - 15/12/2015 1 Nuit  2 Adultes

Avez-vous un code promotionnel?

Cliquez pour plus d'options/chambres

décembre 2015							janvier 2016				
lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.
		1	2	3	4	5	6				1
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
28	29	30	31								

- Création Ligne Tarifaire Promotionnelle (Forfait B&B VRP)
- Création Promotion sur Offre Promotionnelle (Restez 3 jours)

**Description**  
Chambre de 11m2 donnant sur la rue avec un lit double de 160cm et un lit single, insonorisée avec double vitrage, deux fenêtres, plateau courtoisie, minibar, coffre, TV satellite

<b>Meilleur Tarif Non Annulable</b> Restez 3 Nuits et profitez d'une remise exceptionnelle		80,00 €	72,00 €	<b>Sélectionner</b>
<b>Forfait B&amp;b VRP</b>		80,00 €		<b>Sélectionner</b>
<b>chambre</b>		88,00 €		<b>Sélectionner</b>